



TEMPOCASA S.p.A.

Via C.Romani, 2 - 20091 Bresso (MI) - Tel. 02 6103368 - www.tempocasa.it

Accordo di contitolarità nel trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 26 del Regolamento Ue 679/2016

Tra

Tempocasa S.p.A., con sede in Bresso (MI), via C. Romani n. 2, codice fiscale e iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano n. 02152730137, partita IVA n. 11974070150, in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, signor Paolo Di Rocco, in seguito per brevità ("Titolare del trattamento") o Franchisor

e

La Società affiliata al network Tempocasa:

_____ con sede legale in _____ e Legale Rappresentante _____ ("Contitolare del Trattamento") o Franchisee

Di seguito Il Titolare del Trattamento e il Contitolare saranno indicati congiuntamente come le "Parti" o i "Contitolari" e ciascuna separatamente come la "Parte"

PREMESSO CHE:

- A. Tempocasa Spa, con sede legale in Bresso via C. Romani n.2 è una società leader in Italia nel settore dell'intermediazione immobiliare, mediante una propria rete in franchising che conta una diffusione capillare su tutto territorio italiano.
- B. Il Franchisee opera nella Zona di competenza, in forza di contratto di affiliazione con Tempocasa Spa, nel network Tempocasa quale agenzia di intermediazione immobiliare nonché quale società autonoma e indipendente dal Franchisor
- C. L'espletamento dell'attività sopra descritta da parte del Franchisee, comporta anche il trattamento dei dati personali così come definito dall'Art. 4.1 del Regolamento Ue 679/2016 (di seguito anche solo "Regolamento")
- D. La normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali impone una serie di obblighi e vincoli al trattamento dei dati personali da parte del Titolare, che influenzano il Trattamento in questione
- E. In particolare, ai sensi dell'Art. 26 del Regolamento, allorché due o più titolari del trattamento determinino congiuntamente le finalità e le modalità del trattamento, essi sono contitolari del trattamento
- F. I contitolari devono, pertanto, determinare in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa vigente
- G. L'accordo suddetto deve, pertanto disciplinare gli obblighi dei contitolari con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato, nonché i rispettivi ruoli nella comunicazione delle informazioni agli interessati
- H. In virtù del rapporto intercorrente con il Contitolare è intenzione del Titolare determinare congiuntamente con quest'ultimo le finalità e le modalità del Trattamento
- I. Con il presente accordo (di seguito "l'Accordo"), il Titolare del trattamento intende instaurare con il Franchisee un rapporto di contitolarità nel Trattamento e disciplinare, di conseguenza, i rispettivi ruoli e responsabilità nei confronti degli interessati
- J. Nell'ambito delle rispettive responsabilità, come determinate dal presente Accordo, tanto il Titolare quanto il Contitolare dovranno in ogni momento adempiere ai propri obblighi conformemente ad esso e in modo tale da trattare i dati senza violare le disposizioni di legge vigente e nel pieno rispetto delle linee guida e dei codici di condotta applicabili di volta in volta e approvati dal Garante per la protezione dei dati personali

Tutto ciò Premesso e formante parte integrante e sostanziale del presente atto, tra le Parti, come sopra rappresentante, si conviene e si stipula quanto segue.

1. OGGETTO

1. Con il presente accordo le Parti determinano le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento (EU) 2016/79, nonché dalle disposizioni di legge vigenti con riguardo al trattamento dei seguenti ed esclusivi dati personali caricati in Piattaforma:

- che sono e saranno disponibili nella Piattaforma in quanto acquisiti dai singoli affiliati e condivisi a tutti gli affiliati in regola con il contratto di affiliazione e se contesati (dati);
- che il Franchisee nel corso dell'espletamento della propria attività condividerà nella Piattaforma elettronica definita Extranet o CRM, messa a disposizione da Tempocasa Spa, e nelle modalità di seguito meglio indicate e cioè mediante tablet di proprietà del Franchisee;
- acquisiti per il tramite del sito internet istituzionale Tempocasa e/o su altri portali e archiviati sul CRM.

Il presente è limitato ai soli dati caricati come sopra, sulla Piattaforma (di seguito anche definiti dati condivisi)

Con il presente Accordo le Parti stabiliscono, altresì, i rispettivi obblighi e responsabilità in merito all'esercizio dei diritti degli interessati e i rispettivi ruoli in merito alla comunicazione dell'informativa.

1.2. La contitolarità è riferita al trattamento dei dati personali, come definito all'art. 4.2) del Regolamento (UE) 2016/679, ed ha ad oggetto il trattamento di tutti i dati dei clienti acquisiti a far data dal 1 febbraio 2019, ed archiviati nella Piattaforma in uso quale archivio informatizzato.

1.3. Resta inteso tra le Parti che, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del Regolamento (EU) 2016/679, indipendentemente dalle disposizioni del presente Accordo, l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun contitolare del trattamento.

2. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI CONTITOLARI



TEMPOCASA S.p.A.

Via C.Romani, 2 - 20091 Bresso (MI) - Tel. 02 6103368 - www.tempocasa.it

2.1. I Contitolari condividono le decisioni relative alle finalità e modalità del trattamento di dati condivisi e sono obbligati in solido a predisporre e mantenere aggiornati tutti gli adempimenti previsti dal Regolamento (EU) 2016/679 e dalle disposizioni di legge vigenti in materia di tutela dei dati personali.

2.2. In particolare, con il presente Accordo i Contitolari convengono che i dati personali presenti negli archivi informatizzati (Extranet o CRM), nonché quelli futuri, verranno trattati per le finalità di esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti e gestione dei rapporti con i contraenti e con gli utenti; per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dall'Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

2.3. L'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento suddetto sarà redatta, esclusivamente in forma digitale mediante uso di tablet iPad di cui il Franchisee si è dotato direttamente, e fornita da ciascun affiliato Tempocasa Spa, in modo del tutto autonomo, seguendo lo schema di informativa predisposto dalla Società Franchisor, impegnandosi sotto la propria responsabilità a fornire a tutti gli interessati l'informativa, seguendo lo schema di raccolta della firma e dei consensi prima di iniziare ogni trattamento dei dati. Il Franchisee dovrà altresì precisare nell'informativa medesima, in modo chiaro e comprensibile per l'interessato, la contitolarità del Trattamento con le parti sociali e l'indicazione delle modalità di esercizio dei diritti. Una volta che il Franchisee fatto sottoscrivere su tablet Ipad l'informativa privacy, da ciascun cliente, tali dati verranno caricati sul CRM Tempocasa e condivisi, come indicato espressamente nella Informativa, con le altre agenzie del Network e con i soggetti consensati dal cliente. Tempocasa Spa, tratterà solo tali dati, attraverso un sistema che rende necessario per il caricamento la firma e la compilazione della Informativa, che avverrà sotto la piena responsabilità del Franchisee. Nella raccolta della Informativa, è stata prevista anche la possibilità, salvo diniego del cliente, di fotografare la carta di identità del cliente che sta fornendo il consenso. Il consenso verrà aggiornato e quindi richiesto al cliente, in modo automatico, ogni anno. Ciascun titolare deve distinguere i casi in cui per eseguire un trattamento è richiesto il (previo) consenso dell'interessato, da quelli in cui non è necessario acquisirlo. La richiesta del consenso deve essere presentata in modo distinto da altre richieste, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro. Quando per un trattamento è necessario il consenso, ciascun titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare che il consenso dell'interessato sia stato effettivamente prestato ritenendo pienamente responsabile l'affiliato Tempocasa Spa di ogni violazione contraria al presente punto. Il Franchisee si impegna a manlevare da ogni responsabilità Tempocasa Spa, in caso di contestazioni derivanti da violazioni della normativa imputabili allo stesso, ai propri dipendenti e collaboratori.

2.4. Le Parti convengono inoltre che i reclami e le richieste di esercizio dei diritti presentati dagli interessati – clienti, i cui dati siano condivisi e quindi solo quelli raccolti con iPad, saranno gestiti in via concorrente e condivisa, con reciproca collaborazione tra i rispettivi Professionisti che assistono e assisteranno le Parti, il tutto sempre con la supervisione del Team di Tempocasa; ciascuno con propria organizzazione interna delle risorse a disposizione, degli strumenti di comunicazione. Tempocasa Spa da atto di aver attivato una e-mail dedicata per eventuali reclami, presente in Informativa.

Ancora il Franchisee si impegna a comunicare alla Franchisor Tempocasa, immediatamente e non oltre le 24 ore, eventuali richieste pervenutegli dagli interessati ai sensi dell'art. 26 di cui sotto, e ciò al fine di far provvedere alla immediata cancellazione e/o restrizione dei dati dal CRM/extranet (Piattaforma). Tale comunicazione dovrà avvenire tramite e-mail all'indirizzo: privacy@tempocasa.com indicando la tipologia di richiesta di esercizio dei diritti e il nominativo del richiedente.

Gli interessati potranno esercitare i propri diritti nei confronti di entrambi i Contitolari ai sensi dell'art. 26, comma 3, del Regolamento sopra citato, evocando ciascun Titolare, indipendentemente dall'altro.

2.5. Le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto dei principi stabiliti dalla legge e in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. Le finalità del trattamento sono quelle individuate e circoscritte alle attività di gestione delle pratiche di ricerca, vendita/affitto, di immobili per conto e nell'interesse del cliente che si rivolge agli affiliati Tempocasa, e alle attività di natura commerciale relative alla vendita dei prodotti e servizi accessori di società terze, previa raccolta del consenso espresso del cliente. Il trattamento dei dati deve sempre essere ricondotto alle finalità indicate nell'Informativa e ricollegato alla natura giuridica di un accordo sottoscritto dalle parti e/o del consenso espresso dell'interessato. Le finalità devono essere determinate, esplicite e legittime; i dati: adeguati, pertinenti, esatti ed aggiornati, oltre che limitati a quanto necessario rispetto alle finalità, e comunque da trattare in modo da garantirne un'adeguata sicurezza. Il trattamento dei dati dei soggetti interessati presenti nella piattaforma, potrà essere utilizzato per finalità di natura commerciale sui prodotti e servizi di società terze, solo previa verifica del consenso espresso da parte del soggetto interessato che si intende contattare. I trattamenti effettuati in modalità differenti da quanto stabilito dalla legge e in modo difforme dal presente accordo saranno di responsabilità del singolo affiliato, a cui è imputabile la violazione e che pertanto con la presente si impegna a rispondere del danno da risarcire nei confronti del soggetto interessato i cui diritti vengano fatti valere nonché a manlevare Tempocasa Spa da ogni costo, onere e o spesa nessuna esclusa di cui lo stesso Franchisor dovesse subire e/o sostenere a causa di violazioni poste in essere dal Franchisee. Ciascun Titolare del trattamento dovrà altresì autorizzare il personale al trattamento dei dati istruendolo a un corretto trattamento, nominare i Responsabili del Trattamento, tenere un apposito registro dei trattamenti e adottare adeguate misure di sicurezza rispettando tutti gli obblighi imposti dalla normativa europea in materia di protezione dei dati, Reg. Ue 679/2016, recepito dal d.Lgs 101/2018

2.6. Tempocasa S.p.A. non si riterrà responsabile di violazioni imputabili agli affiliati, riservandosi di agire nei loro confronti per ogni costo, onere e spesa dovesse subire per violazioni alla normativa privacy, nonché delle modalità ivi descritte per la raccolta dati e consenso, imputabili a fatto ed esclusiva colpa e omissioni da parte dei singoli affiliati

2.7. i danni provocati all'interessato in casi di forza maggiore, saranno a carico di entrambi i Contitolari in solido che dovranno fronteggiare il rischio della forza maggiore; il Contitolare che ha pagato avrà azione di regresso nei confronti dell'altro.

2.8. Le Parti si impegnano altresì, ai sensi dell'art. 26, comma 2, del Regolamento (EU) 2016/679, a mettere a disposizione dell'interessato il contenuto essenziale del presente Accordo.

2.9. Con il presente Accordo, i singoli Titolari del trattamento si impegnano, a designare sotto la propria responsabilità un referente privacy quale punto di contatto per gli interessati e persona di riferimento che si occupi delle richieste di esercizio dei diritti dei soggetti interessati e di ogni eventuale violazione dei diritti.

3. SEGRETEZZA E CONFIDENZIALITÀ



TEMPOCASA S.p.A.

Via C.Romani, 2 - 20091 Bresso (MI) - Tel. 02 6103368 - www.tempocasa.it

- 3.1. Il Contitolare del Trattamento si impegna a mantenere la segretezza dei dati personali raccolti, e utilizzati in virtù del rapporto di contitolarità instaurato con il Titolare.
- 3.2. In ogni caso, le Parti si impegnano a considerare strettamente confidenziale tutto il materiale generalmente non di dominio pubblico, ed in particolare i rispettivi segreti, e si impegnano ad utilizzare tali informazioni solamente per gli scopi previsti dal presente Accordo e dagli accordi stipulati aventi ad oggetto la questione privacy.
- 3.3. gli obblighi di segretezza e confidenzialità previsti nel presente articolo sopravvivranno anche in caso di scadenza, risoluzione o recesso dal Contratto o di perdita di efficacia dello stesso, per qualunque altra ragione e a qualunque titolo.

4. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- 4.1. Il Contitolare del Trattamento è tenuto a mettere in atto tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, declinate negli articoli 24 e 32 del GDPR 679/2016 per proteggere i dati personali raccolti, trattati o utilizzati nell'ambito del rapporto di contitolarità, conformemente a quanto disciplinato dalle norme di legge e in modalità che non si pongano in contrasto al presente accordo. Il Contitolare del Trattamento deve verificare regolarmente il rispetto di tali misure e fornire sufficiente documentazione a richiesta del Franchisor e a prova di essersi adeguato a quanto disposto dalla legge in materia di trattamento dei dati-privacy e del rispetto al principio di responsabilizzazione, nonché ad adottare per la raccolta dei dati il metodo ivi descritto.
- 4.2. Il Contitolare del Trattamento adotterà tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative per il tempestivo recupero della disponibilità dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico di cui all'art.32 punto 1 lettera C del GDPR 679/2016.
- 4.3. Il Contitolare eseguirà un monitoraggio periodico sul livello di sicurezza raggiunto, al fine di renderlo sempre adeguato al rischio.
- 4.4. Il Contitolare gestirà in autonomia con procedura interna, i casi di violazione dei trattamenti (Data Breach) e procederà con la notifica e/o comunicazione della violazione a norma di quanto stabilito dagli artt.33-34 del GDPR. Dovrà in ogni caso rispettare le Linee guida indicate dal Franchisor e informare lo stesso, immediatamente alla scoperta del fatto, a mezzo indirizzo e-mail dpo@tempocasa.com, dei casi in cui la violazione riscontrata presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche e necessari per tale ragione della notifica all'autorità garante.

5. CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI FRANCHISING

- 5.1. In caso di cessazione del contratto di Franchising di cui alla premessa per ogni causa e/o a qualsiasi titolo, il franchisee non avrà più accesso al CRM Piattaforma rinunciando con effetto immediato alla contitolarità dei dati in esso presenti ancorché acquisiti direttamente dal franchisee nelle modalità de quo. Con il presente contratto di contitolarità permangono, anche dopo la cessazione del rapporto, in capo al franchisee ogni obbligo e responsabilità regolamentato all'Art. 2.
- 5.2. Con il presente accordo, il Franchisee si obbliga altresì a non diffondere, comunicare, copiare o in altro modo trasmettere i dati trattati in regime di contitolarità, né durante la validità di tale contratto, né successivamente alla scadenza e cessazione dello stesso, salvo che per obblighi di legge o provvedimenti delle autorità amministrative e/o giudiziarie.

6. DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

- 6.1 Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate per iscritto e potranno essere modificate solo attraverso una dichiarazione scritta concordata tra le Parti.
- 6.2 L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente Accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole.
- 6.3 Con il presente Accordo le Parti intendono espressamente revocare e sostituire ogni altro contratto o accordo tra esse esistente, relativo al trattamento dei dati personali.
- 6.4 Le Parti hanno letto e compreso il contenuto del presente Accordo e sottoscrivendolo esprimono pienamente il loro consenso.
- 6.5 Le parti si danno atto che il presente contratto è stato negoziato clausola per clausola e per l'intero sicché ad esso non si applicheranno gli art. 1341-1342 cod. civ.
- 6.6. Ogni controversia che dovesse insorgere per l'esecuzione, l'interpretazione, la risoluzione, la validità o l'inefficacia del presente accordo dovrà essere devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano, anche in caso di litispendenza, connessione o continenza con altro foro.

Bresso (MI), li (data)

Firma del Titolare del Trattamento
(Società Franchisor)

Firma del Contitolare del Trattamento
(Società Franchisee:)

Scansione firma Paolo

Slide per ok obbligatorio

Con la firma del presente, le Parti dichiarano di accettare l'intero contenuto dell'accordo e sottoscrivono quanto espressamente indicato ai punti 1-2-3-4-5-6, accettando il regime di contitolarità per i trattamenti prima riportati insieme alle loro caratteristiche peculiari

Firma del Titolare del Trattamento
(Società Franchisor)

Firma del Contitolare del Trattamento
(Società Franchisee:)

Scansione firma Paolo

Slide per ok obbligatorio



TEMPOCASA S.p.A.

Via C.Romani, 2 - 20091 Bresso (MI) - Tel. 02 6103368 - www.temlocasa.it
